

NOME: Luís Miguel Valente Marques

MESTRADO EM: MPA – Administração Pública

ORIENTADOR: Professora Doutora Maria Helena Monteiro

COORIENTADOR: Professor Doutor Modesto Cal Vasquez

DATA: 30 de setembro de 2015

TÍTULO DA TESE: *E-government* e participação política em Portugal

Esta dissertação pretende dar-nos um conhecimento mais fino sobre uma problemática ainda pouco desenvolvida no contexto da Ciência da Administração Pública, a relação entre o *e-government* e a participação política. Partindo da questão de partida “o *e-government* a nível local, em Portugal, contribui para uma maior participação política?”, realizou-se um trabalho de investigação quantitativa sobre a presença de funcionalidades de *e-government* destinadas a uma interação direta entre cidadãos e municípios. Pretendendo explorar as relações de associação entre *e-government* e participação política que decorrem do uso de ferramentas de *e-participation*, os conceitos de *e-government*, participação política e *e-participation* foram decompostos em dimensões, de acordo com a literatura de referência. As variáveis que constituem as dimensões foram escolhidas de acordo com o levantamento realizado sobre estudos acerca de *local e-government* e bases de dados nacionais, incidindo sobre os 308 municípios de Portugal, com dados referentes a 2011 e 2013. Estes foram analisados com recurso às técnicas estatísticas, Análise Categorical de Componentes Principais (CATPCA), Análise Fatorial e Análise de Clusters. Os resultados obtidos evidenciaram uma tendência de associação negativa entre a participação eleitoral e as dimensões *e-information*, capital humano e infraestruturas de telecomunicações. As ferramentas associadas à dimensão *e-decision* não se encontram significativamente desenvolvidas, neste contexto ainda nos encontramos num estado embrionário em direção ao *New Public Service*.

Palavras Chave: Administração Pública, Análise Categorical de Componentes Principais (CATPCA), *E-government*, *E-participation*, , *New Public Service*, Participação Política.